

证券代码：601128

证券简称：常熟银行

江苏常熟农村商业银行股份有限公司

投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
时间	2019年11月14日
地点	本行总行6楼会议室
参与单位名称	东证资管、睿远基金、银河证券
本行接待人员	董秘徐惠春、董事会办公室相关人员
调研主要内容	<p>1、常熟银行的风控措施有哪些？</p> <p>一是不断完善全面风险管理体系建设，突出政策引导作用。制定稳健的授信管理政策和风险管理工作意见，明确资金投向与风险管理要求，针对不同行业、区域、客户差异化授信，主动调节资产结构。二是加强重点行业投向管理，全力调整客户结构。制定12个行业审查标准，坚持区别对待、有进有退，建立可持续发展的健康客群。三是规范大额贷款管理，建立大额贷款客户名单制管理和报备制度，梳理细化实体企业授信准入标准和流程，差异化贷后管理，严控大额风险。四是完善客户风险预警系统建设，丰富外部数据来源，深化数据应用，强化风险识别能力，实现公司、信用卡及小微金融客户预警全覆盖，提升风险管理质效。五是加强资产质量监测管控，强化风险排查，前瞻性防控风险。动态监测资产质量变化，建立重大风险隐患客户台账，加强到逾期欠息贷款管理；坚持多方位风险排查机制，摸清风险底数；坚持“一户一策”管控措施，实现早预警、早处置。</p> <p>2、什么是小微信贷工厂模式？</p>

	<p>我行结合十多年小微金融实战经验，打造了区别于传统信贷模式的“小微信贷工厂模式”，对传统信贷流程进行功能性切割，形成前台营销调查、中台审批、后台管理分离式操作的流水线，并在全流程中融入移动平台技术，将部分业务流程转移至线上，实行流程化、集约化、精细化管理，单笔小微贷款的处理时间缩短至 1-2 天，极大提高了小微信贷调查审批和贷款处理效率。</p>
--	--