**江苏常熟农村商业银行股份有限公司**

**招标编号：20220057**

江苏常熟农村商业银行股份有限公司

招标书

**江苏常熟农村商业银行股份有限公司**

二零二二年七月十五日

**申 明**

本招标文件专用于江苏常熟农村商业银行股份有限公司本次“[网格营销深化项目](http://10.13.134.21/Pages/Projects/ProjectPageRedirect.aspx?ProjectId=f3f197a0-a945-43c7-bd5d-1c6b00b3923b" \t "http://10.13.134.21/Users/UserHome/_blank)”进行招标，江苏常熟农村商业银行股份有限公司对本招标文件及招标文件内容享有解释权。参加投标单位即视为无条件同意本申明并保证对本招标文件可能涉及的江苏常熟农村商业银行股份有限公司商业秘密予以保密，除经江苏常熟农村商业银行股份有限公司书面同意外，任何单位和个人不得为参与本产品投标以外的目的而出版、复制、传播、销售及使用本招标文件。

# **第一部分 投标****函**

根据江苏常熟农村商业银行股份有限公司业务发展需求，现就我行“[网格营销深化项目](http://10.13.134.21/Pages/Projects/ProjectPageRedirect.aspx?ProjectId=f3f197a0-a945-43c7-bd5d-1c6b00b3923b" \t "http://10.13.134.21/Users/UserHome/_blank)”进行招标。

**1.招标编号：**20220057

**2.招标人：**江苏常熟农村商业银行股份有限公司

**3.项目实施地点：**江苏省苏州市工业园区2.5产业园

**4.发放标书时间：** 北京时间 2022年07月15日

**5.投标截止时间：** 北京时间 2022年08月03日

**6.招标人联系方式：**

地址：江苏省常熟市新世纪大道58号

邮政编码：215500

联系人： 王东昌

电话号码：17601404240

标书接收：陆志斌

电话号码：0512-52739210

特别说明：

1.投标截止时，若某标段的合格投标人数量未符合我行开标要求（三家及以上），则投标截止时间顺延一周。

2.若投标时间延长一周后，标段投标人数量仍未满足要求，则根据该标段投标人数量将采购方式转为单一来源或竞争性谈判。

# 江苏常熟农村商业银行股份有限公司

# **第二部分 招标说明**

1. **总体说明**
2. 适用范围

本招标文件仅适用于江苏常熟农村商业银行股份有限公司（以下简称“常熟农商银行”）“[网格营销深化项目](http://10.13.134.21/Pages/Projects/ProjectPageRedirect.aspx?ProjectId=f3f197a0-a945-43c7-bd5d-1c6b00b3923b" \t "http://10.13.134.21/Users/UserHome/_blank)”而进行的公开招标。

1. 定义
2. “招标人”系指组织本次招标的招标机构：常熟农商银行。
3. “投标人”系指遵守招标文件要求并向招标人提交投标文件的法人单位。
4. “设备（系统）”系指投标人按招标文件规定，须向招标人提供的设备、软件系统、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料。
5. “服务”系指招标文件规定投标人须承担的技术服务、运输、安装调试、人员培训、售后服务和其他类似的义务。
6. “招标文件”系指本文件及其附件，如招标人对招标文件及其附件进行有效的修改或澄清则该修改和澄清构成招标文件不可分割的一部分。
7. “投标文件”系指投标人按照招标文件要求编写，并向招标人递交的有效的文字说明、表格、图表等文件，如投标人对投标文件进行有效的补充、修改、澄清或说明则该补充、修改、澄清和说明构成投标文件不可分割的一部分。
8. “无效的投标文件”指属于下列情况之一者，将作为无效处理：
9. 投标文件未按招标文件的要求密封；
10. 投标文件未盖公章或未经法定代表人（或授权代理人）签字；
11. 投标文件未按招标文件规定的格式、内容和要求填写；
12. 在投标文件截止期后送达或是通过电报、电话、电传、传真投标文件；
13. 投标文件字迹模糊不清无法辨认的。
14. 投标人在投标文件中提供虚假信息的。
15. 投标文件未送达指定地点，指定接收人。
16. 对投标人的要求
17. 投标人必须为具有独立企业法人资格，具有合法名称、组织机构、固定的办公场所，注册资本要求不少于 1000 万元人民币（或等值外币），注册时间不少于 3 年，且具有良好的技术力量、商业信誉和售后服务体系的设备（系统）分销商、厂商。
18. 投标商需具有原厂授权、认证资格，并具有一定数量的获得认证的工程师。
19. 投标人必须具有良好的经济和技术实力，能够按时提交招标人要求的交付件，并能够及时地提供招标人要求的优质服务。
20. 投标人近3年来签署过类似合同、承担过类似项目及成功案例，案例数不少于 3 个。投标人应具备相应实施资格。
21. 投标人必须具有良好的银行资信和商业信誉，没有违法、违约记录，不处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产等非正常经营状态。
22. 投标人不得联合第三方共同投标，否则取消投标资格；且不允许中标后将本招标进行分包、转包。
23. 标的项目中如包含的第三方产品和服务，要求投标人出具第三方授权书（包括产品、服务功能和价格），招标人保留对该第三方资格认定及与其直接签署合同的权利。
24. 投标费用

投标人应自行承担与参加投标有关的全部费用，招标人在任何情况下无义务和责任承担上述费用。

1. 招标文件的解释及咨询

本招标文件的解释权属招标人。对本次招标有任何询问，请与常熟农商银行本次招标联系人联系。

1. **投标文件说明**
2. 要求
3. 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件作出实质性响应，否则，其投标可能被拒绝。
4. 除非有特殊要求，招标文件不单独提供招标设备（系统）或服务使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述情况。
5. 投标文件的组成

**必须按照本招标文件要求制作**，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改。投标文件应包括但不限于下列所选文件：

**附件1：投标书**

说明：必须按照本招标文件附件的格式要求制作，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改。

**附件2：法定代表授权委托书**

说明：法定代表人参加投标的无须授权委托书。

**附件3：投标价格一览表【单独密封】**

说明：应包括投标报价、维护承诺、其他重要补充事项等内容。

**附件4：投标人情况简介**

说明：应包含投标人基本情况与背景资料、财务数据、业绩或服务的情况等。

**附件5：外包服务供应商风险信息表**

说明：根据监管要求，防范外包风险，投标人需如实提供表格要求的相关内容。

**附件6：业务需求与实施方案**

说明：根据我行项目实施计划、业务需求（已列明）、我行现有系统列表、我行硬件服务器配置清单等要求，投标人应提供：

（1）产品的详细介绍，明确系统的特点及优势等，如果投标人产品需要集成其他产品商的产品，描述如何实现。

（2）产品的系统架构图、硬件拓补图（结合我行现有资源进行规划）

（3）软硬件配置清单。

**附件7：产品功能表与需求匹配度**

说明：投标人必须对“招标项目要求”逐个或分块地作出实质性响应，简要描述如何满足该需求，如果该响应在投标文件其他部分有详述，可在该处简单应答，但必须给出确切的位置索引，解释投标文件或投标人案与招标项目需求之间的偏差，用数量来表示的需求，必须用确切的数量单位来响应。

**附件8：项目实施人员一览表、人员简历及社保证明**

说明：投标方必须提供实际参与项目实施的成员列表及其**人员简历（按附件格式填写）和社保证明，保证其真实有效。**

**附件9：科技系统技术标准概要事项**

说明：投标方产品需满足附件所要求技术标准执行，超纲部分需另作说明。

**附件10：投标人资格证明与案例情况（近三年，需附证明文件）**

说明：投标人提供营业执照复印件等相关资质证明文件并按表格要求提供至少近三年的实施案例情况，并附证明文件，加盖公章。

1. 投标文件的签署及规定
2. 投标人应准备一份正本，两份副本，一份电子文档。在每一份投标文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，若正本和副本有差异以正本为准。
3. 投标文件正本和副本须统一用A4纸打印装订并由投标人法定代表人或授权代理人在正本封面上签章处签字并加盖公章、骑缝章。
4. 除投标人对错漏处作必要修改外，投标文件中不许有加行、涂抹或改写。如有修改错漏处，必须由投标人法定代表人或授权代理人签字并加盖公章。
5. **投标文件的递交**
6. 投标文件的密封和递交

投标人应将投标文件的正本和副本分别用非透明文件袋密封，在封签处加盖公章，并标明投标人名称、正本或副本、招标编号、投标产品名称。

每一密封信封上注明“于开标前不准启封”的字样。

投标价格表及其它各种承诺均须有法定代表人（或其委托的全权代表人）的签字、日期并加盖公章。

投标文件须标注页码：封面后的第一页为标书的目录，整本标书须标注统一的页码，成功案例合同等复印件可以手工填上统一的页码。

1. 投标文件的修改和撤回

投标人在提交投标文件后可对其投标文件进行补充、修改或撤回，但招标人须在投标截止时间之前收到该补充、修改或撤回的书面通知，该通知须经投标人的法定代表人或授权代理人签字并加盖公章。

投标人对投标文件进行补充、修改的书面材料或撤回的通知应按本招标文件规定进行编写、密封、标注和递送，并注明“补充/修改投标文件”或“撤回投标”字样。

投标截止时间以后不得对投标文件进行修改或补充。

1. **投标保证金**
2. 投标人须按规定交纳投标保证金:

人民币贰万伍仟元整

1. 投标保证金必须在投标截止时间前提交。投标人未按招标文件规定提交投标保证金的投标文件，招标人恕不接受其投标文件,投标无效。
2. 投标保证金可以使用电汇、网上银行转帐的形式提交并写明投标编号及标段、联系方式，以便招标人核对查实。

户名：江苏常熟农村商业银行股份有限公司（投标保证金）

账号：101290001022913950

开户行：常熟农商银行营业部

受理地点：江苏省常熟市新世纪大道58号；

受理时间：法定工作日9:00～16:00，

投标保证金交纳时间以投标保证金专用账户实际收到的时间为准。投标保证金的有效期应为在投标有效期满后28天内继续有效。

（友情提示：为确保投标保证金能按时到帐，请各投标人按要求提前将投标保证金汇入专用账户内，以免造成投标无效。投标保证金到账查询电话：0512-52739210）

1. 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出的，其投标文件无效。
2. 如投标人在投标截止期后撤回投标，则投标保证金将作为违约金不予退还。
3. 投标人在投标过程中违反有关法律法规及招标文件规定，有下列情形之一的，其投标保证金不予退还，并按有关规定处理：

（1）中标人在收到中标通知书后，无法定正当理由拒签合同协议书或未按招标文件规定提交履约保证金;

（2）中标人的违法行为导致中标被依法确认无效的;

（3）投标人在投标有效期内撤销或修改其投标文件;

（4）其它违法违规行为，经查情况属实的。

7.非中标候选人，在中标公示期结束后10个工作日内，可办理投标保证金的无息退还。

8.中标人收到中标通知书，并提交履约保证金后，可办理投标保证金的无息退还。

1. **开标和评标**
2. 开标
3. 本次开标时间与开标地点由招标人另行通知。
4. 所有投标人均应派代表到场参加开标，投标人代表应出示代表投标人参加开标的授权证明及本人身份证明。
5. 开标过程由投标人进行时间不超过30分钟的讲标，必须由此项目的实施项目经理讲标，不得随意变更。
6. 评标因素

招标人根据包括但不限于以下投标条件进行比较：

1. 投标价格；
2. 投标人整体实力及成功案例总数；
3. 投标人技术方案、成功案例分析及产品特制设计；
4. 投标人技术实力（项目经理及项目成员、售后服务能力及项目人员配置、POC情况等）；
5. 投标人的资信情况和履约能力；
6. 投标人提供的其他优惠条件。
7. 投标文件的审查
8. 开标后，招标人将组织审查投标文件是否完整，是否有计算错误，文件签署是否符合要求。
9. 在对投标文件进行详细评估之前，招标人将依据投标人提供的资格证明文件审查投标人的财务、技术和生产能力。如果确定投标人无能力提供设备（系统）和技术支持，其投标将被拒绝。
10. 招标人将确定每一投标是否对招标文件的要求作出了实质性的响应，而没有明显的偏离或保留。
11. 招标人判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠外部证据。
12. 招标人将拒绝被确定为非实质性响应的投标，投标人不能通过修正或撤销不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。
13. 投标文件的澄清
14. 为有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标期间，投标人法定代表人或授权代理人及其他有关人员应当等候质疑。招标人有权向投标人质疑并请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照招标人通知的时间、地点、方式指派专人进行答疑和澄清。
15. 澄清应是书面的，并由法定代表人或其授权代理人签字。
16. 投标人的澄清文件是投标文件的组成部分，并取代投标文件中被澄清的部分。
17. 投标文件的澄清不得对投标内容进行实质性修改。
18. 评标工作
19. 招标人将按照公开、公平、公正的原则对待所有投标人。
20. 评标是招标工作的重要环节，评标工作在招标人内独立进行。
21. 招标人不承诺报价最低者为中标者。
22. 在投标、开标期间，投标人不得向招标人询问情况，不得进行旨在影响评标结果的活动，招标人保留对投标人进行疑问咨询的权力。
23. 在投标、评标过程中，如有投标人联合故意抬高报价或其他不正当行为，招标人有权中止投标或评标。
24. 江苏常熟农村商业银行股份有限公司保留对本次招标的最终解释权。
25. **中标、履约保证金与签署合同**

### （一）定标原则

1招标人不承诺向投标方披露招标过程中任何细节，包括中标或落标原因。

### （二）中标通知

1.定标后，招标人将发出中标通知。

2.对落标的投标人不再另行发出落标通知。

3.中标通知将作为招标人与中标人签订合同的依据之一。

### （三）履约保证金

1.中标人应当自收到中标通知书之日起30天内，提交合同价10%的履约保证金，并一次性足额存入履约保证金专用账户。

2、履约保证金应当采用银行转账或电汇等缴纳方式，不直接收取现金、个人存折。

3.履约保证金在使用电汇、网上银行转帐的形式提交时应写明投标编号及标段、联系方式，以便招标人核对查实。

户名：江苏常熟农村商业银行股份有限公司（履约保证金）

账号：101290001022913940

开户行：常熟农商银行营业部

受理地点：江苏省常熟市新世纪大道58号；

受理时间：法定工作日9:00～16:00，交纳时间以履约保证金专用账户实际收到的时间为准。（友情提示：为确保履约保证金能按时到帐，中标人按要求提前将履约保证金汇入专用账户内，以免延误。履约保证金到账查询电话：0512-52739210）

### （四）签订合同

1. 招标人将按照招标文件和投标人的投标文件与中标人签订书面合同，签订合同之前，双方需对合同的具体细节进行商谈。
2. 招标人对有关内容有权作出必要的细化和补充，但有关细化和补充不得背离招标文件和投标文件的实质性内容。
3. 招标文件、中标方的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

# **第三部分 投标文件格式**

## 附件1：投标书

**投 标 书**

致：江苏常熟农村商业银行股份有限公司

根据贵方 项目 招标书，投标人 （投标人名称）提供相关文件并做出以下承诺：

1. 招标文件规定的全部文件正本一份，副本二份，电子文档一份。
2. 投标人同意如下：
3. 投标人完全接受招标文件中的内容，并将按招标文件的规定履行义务，按相关法律法规履行我方的全部责任。
4. 投标人己详细审查全部招标文件，包括修改文件以及全部参考资料和有关附件，无其他不明事项。
5. 投标人同意招标人要求的相关数据或资料，完全理解招标人在招标文件中确定的评标原则和程序，理解贵方不一定要接受最低报价的投标。
6. 投标人承诺项目讲标人为本项目实施的项目经理，投标人应承诺项目实施过程中项目经理不做变更。如发生项目经理变更，招标人有权扣减项目中标金额的10%，及有权解除中标通知书或项目合同。
7. 投标人承诺按项目投标书中项目组人员配制进场实施项目，如人员匹配率低于90%，招标人有权扣减项目中标金额的10%，及有权解除中标通知书或项目合同。（人员匹配率为：投标书匹配人员数量/投标书项目人员总数）
8. 投标人承诺按《常熟农商银行科技系统技术标准规范》进行项目实施，并对投标人原系统产品不适合该标准规范的内容在项目实施周期内完成按项目的改造落地。(技术标准规范在项目进场实施时提供，概要内容见附件《科技系统技术标准概要事项》)并对附件《科技系统技术标准概要事项》进行盖章确认。
9. 投标人保证投标文件中所有关于投标资格的文件，证明陈述均是真实的、准确的。若有违背，投标人愿意承担由此而产生的一切后果。

四、投标方愿意按招标文件的规定交纳人民币(大写) 元整的投标保证金。如我方在投标有效期届满后撤回投标，或中标后拒绝遵守投标承诺、拒绝在规定的时间内与采购方签订合同，则贵行可以将我方交付的投标保证金作为违约金直接扣收。

五、如果我方被确定为中标人，我方愿意按招标文件的规定交纳履约保证金。且我方如无不可抗力，又未履行招标文件、投标文件和合同条款的，一经查实，我方愿意赔偿由此而造成的一切损失，并同意接受按招标文件的相关要求对我方进行的处理。

与本投标有关的一切正式信函使用以下地址：

地址：

邮编：

电话：

传真：

投标人法定代表人姓名、职务（印刷体）：

投标人名称：

单位公章：

法定代表人或授权代理人签字：

日期： 年 月 日

## 附件2：法人代表授权委托书

**法人代表授权委托书**

本授权书申明：

（投标人公司名称）（投标人公司注册地点）法定代表人（姓名）经合法授权，特代表本公司（以下称“投标人”）任命：（姓名）为正式的合法代理人，并授权该代理人在有关的投标工作中，以投标人的名义签署投标书、签署合同并处理与此有关的一切事务。

特签字如下，以资证明。

投标人单位公章：

投标人法定代表人（授权人）签字盖章：

日期： 年 月 日

附件３：投标价格一览表【单独密封】

**投标价格一览表**

投标价格一览·表由以下几个部分组成：

项目总报价（人民币）： 元

项目计划进场时间： 年 月 日

预计项目上线时间： 年 月 日

项目计划总工期： 天

人月单价: 元

报价明细：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **数量** | **单位** | **单价（元）** | **折扣（%）** | **折后价（元）** | **合计（元）** |
| *软件名称/硬件名称/服务名称* |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

优惠/附加条款（按类型填写）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **类型** | **优惠条款** | **内容描述** |
| *咨询/培训/测试/运维/其他* |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

系统（含软、硬件等）应提供免费维护期为 1 年（至少1年），维护期内提供（□驻场 □远程支持 □其他 ）支持服务，维护期满后，每年度系统维护服务费用不超过项目总报价的10 %。

软件类系统，系统上线2年内，由于功能新增经双发协商同意需要计算工作量的，工作量报价不超 元/人月。

投标人应对上述所投产品提供报价，报价包含工程材料费、工程施工费、安装调试费、运输费、技术支持费、培训费、产品附件费、第三方产品费等投标人为完成本项目所发生的全部费用（一年内将按照此招标价格采购）。所有报价均以人民币为单位，报价含税。如有数量规定的阶梯价，可阶梯报价。

投标人应在项目计划进场时间安排人员进场，未在期限内完成人员进场，每延迟一日，应向招标人支付相当于项目中标总金额万分之五的违约金，超过30天的，招标人有权解除中标通知书或项目合同，投标人除支付相应的延迟违约金外，还应向招标人退还已收到的合同价款。

投标人单位公章：

投标人法定代表人（授权人）签字盖章：

日期： 年 月 日

附件4：投标人情况简介

**投标人情况简介**

1. 名称和概况：

投标人名称：

地址： 邮编：

传真／电话：

成立日期或注册日期：

法定代表人或主要负责人姓名：

1. 财务数据：

注册资本：

1. 业绩或服务的情况：
2. 成立至今国内外主要用户名称：
3. 其中，本次投标或服务在国内金融行业的应用情况（如有的话）：
4. 所属集团（如有的话）：
5. 其它情况（组织、机构、技术力量、参与本产品的实施人员情况等）

附件5：外包服务供应商风险信息表

**外包服务供应商风险信息表**

|  |  |
| --- | --- |
| 服务供应商名称 |  |
| **服务供应商基本情况** | |
| 1.服务供应商成立时间及其发展历程 |  |
| 2.服务供应商的主要股东 |  |
| 3.服务供应商的主要经营范围 |  |
| 4.服务供应商的企业性质（内资企业/港澳台商投资企业/外商投资企业/境外企业） |  |
| 5.服务供应商近三年资产规模、主要收入、盈利状况 |  |
| 6.服务供应商目前员工人数、人员学历结构 |  |
| 7.列举同业提供类似性质和规模的服务经验 |  |
| 8.列举在最近三年的经营活动中违法违纪等不良记录（如有） |  |
| 9.提供服务供应商业务连续性安排和应急预案 |  |
| 服务供应商（盖章）：  日期： | |
|
|
|

## 附件6：业务需求/实施范围

**一、预期项目实施周期计划：**

预估实施周期：xx月xx天（按工作日测算）

预估实施计划：

需求阶段：2022年 08 月 01 日 至 2022年 08 月 19 日

设计阶段：2022年 08 月 21 日 至 2022年 08 月 31 日

开发阶段：2022年 09 月 01 日 至 2022年 10 月 31 日

测试阶段：2022年 11 月 01 日 至 2022年 11 月 30 日

验收阶段：2022年 12 月 01 日 至 2022年 12 月 15 日

项目上线：2022年 12 月 22 日

1. **项目需求**

## **UI设计**

具有地图个性化UI设计的能力。

## **数据整合及应用**

整合打通燕进万家走访登记信息、客户中心正式客户信息和网格家庭信息。并通过PC端网格化系统、燕进万家、小燕pad进行展示。

## 产品知识库

具有成熟的产品知识库开发经验，可实现各条线、各项业务的最新产品信息展示。同时可以实现对产品知识库信息的优化。

## **数据体系建设**

储蓄业务：储蓄总量、储蓄排名、储蓄年月变动趋势、储蓄产品偏好、储蓄流入流出概览

资产业务：资产总量、资产排名、整村授信、资产年月变动趋势

渠道业务：三代社保卡覆盖率、手机银行覆盖率、码上付覆盖率。

走访完成情况：网格走访家庭数、人数、照片数、软信息登记数，网格活动组织数。

机构、个人管户客户数据余额、日均、汇总

客户标签：高流动性资产且低活跃度客户事件、大额高频交易营销事件、大额购买投资理财产品事件、临界客户提升事件；资金沉淀特征-活期沉淀变动特征、资金流向特征-同名账户、资金流量特征、高流出竞争对手分析、高流入竞争对手分析等客户交易行为类标签，客户管理生命周期、客户活跃程度等客户评价类标签，客户投资产品偏好等客户偏好类标签，首笔业务产品类型、首笔业务办理渠道等获客来源类标签等。

## 网格视图

网格有以下的展示视图：领导驾驶舱/全行视图、一级机构视图、二级机构视图、网格视图、宅基视图、家庭视图、客户视图。可通过地图下钻或列表下拉的方式，查看到下一级视图页面。

以下角色有网格视图的查看权限：行领导、总行主管、一级机构负责人、二级机构负责人、网格管理员。权限与网格化平台角色管理同步。

不同视图的权限、下钻方式、展示内容如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 视图名称 | 视图权限 | 下钻方式 | 展示内容 |
| 领导驾驶舱/全行视图 | 行领导、总行主管 | 地图下钻 | 全行网格地图、全行网格内业务情况、走访完成情况 |
| 一级机构视图 | 行领导、总行主管、一级机构负责人 | 地图下钻 | 一级机构网格地图、一级机构网格内业务情况、走访完成情况 |
| 二级机构视图 | 行领导、总行主管、一级机构负责人、二级机构负责人 | 地图下钻 | 二级机构网格地图、二级机构网格内业务情况、走访完成情况 |
| 网格视图 | 行领导、总行主管、一级机构负责人、二级机构负责人、网格管理员 | 地图下钻 | 网格地图、网格情况介绍、网格内业务情况、走访完成情况 |
| 宅基视图 | 行领导、总行主管、一级机构负责人、二级机构负责人、网格管理员 | 列表下拉 | 宅基业务情况、走访完成情况 |
| 家庭视图 | 行领导、总行主管、一级机构负责人、二级机构负责人、网格管理员 | 列表下拉 | 家庭业务情况、走访登记信息 |
| 客户视图 | 行领导、总行主管、一级机构负责人、二级机构负责人、网格管理员 | 列表下拉 | 客户业务情况、走访登记信息 |

## 网格标签

对现有标签内容的优化，新增走访软信息标签、金融需求、活动触达、分析模型等标签。可支持名单或数据模型加工逻辑，给符合模型的客户添加对应的标签。网格标签与燕进万家登记打通，支持走访人员给触达客户打网格标签。

## 客户分层

在原有客户等级的基础上，新增层级，并在客户视图-客户基础信息中增加客户新等级的展示。支持各客群分类管理，后期按客群的模块可单独增加部分优化内容，如对私行客户进行精细化管理,包括分类配置管户认领规则（是否需要管户到人），以及权益发放等。

## 客户管户认领及分配

支持管户调整及移交：支持管户经理在归属机构范围内认领、批量移交客户、负责人审批分配等功能。认领、分配、审批时各节点支持查询客户信息，包括客户基本信息、目前等级、AUM，以及较上月、较年初变动等；

## 管户包信息查询及待办

## 支持管户名下理财存款余额、日均展示。可查询各等级客户数量、AUM总值，以及较上月、较年初变动等；针对客户的产品到期、客户生日、等级变动、大额资金变动等系统提前发送蓝信至管户经理，针对产品到期、客户生日支持管户经理确定模版，配置是否自动给客户发送短信。

## 客户基础信息查询优化

## 支持多维度的客户产品明细查询，如可支持按日期查询客户每笔理财,存款(分别设置模块)（不同日期的折算日均（保留月底））的持有及到期明细。

## 客户汇总分析及视图展示

## 支持客户资产、理财、存款变动情况的按月、季和年的展示；机构、个人管户客户数据余额、日均、汇总多维度数据展示分析。支持管户经理查看管户包客户、资产、产品、等级等变动情况；支持报表及首页视图展示。

## **营销及活动过程管理**

## 支持根据标签及相关内容发布营销任务，推送至管户人员或者机构负责人，比如上门拜访、电话联系、生日关怀等，并支持将每次服务、维护情况录入系统保存；

## 支持积分物资兑换、活动申请及审批等功能。

1. **非功能性要求**

1、投标产品应提供多法人解决方案，包括但不限于招标方兴福系投资管理行及村镇银行等多法人模式。

2、投标产品涉及相关研发过程应接入招标方DevOps平台。

3、投标产品涉及相关系统单元测试覆盖率应达到60%以上，覆盖率测算数据由招标方提供。

4、投标方应在产品上线后提供合同约定范围内的全部源码（含必须的代码注释）、项目文档（包括但不限于技术白皮书、需求文档、设计（数据库、接口）文档、部署手册、维护手册）等。

5、此次相关需求，在我行分析型客户关系管理系统进行优化升级。集市内容在我行分析型客户关系管理系统的零售集市进行优化新增。

1. **产品详细介绍**

*（此处填写产品介绍，注意文档整体格式）*

1. **产品所需软硬件清单**

请从附表我行支持软硬件清单中选择，超出范围的需进行标注。

（一）所需软件清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **名称** | **版本** | **备注** |
| 操作系统 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 数据库 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 中间件 |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. 所需硬件清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **硬件名称** | **品牌** | **数量** | **基本配置** | **备注** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **系统架构规划**
2. 系统架构图（我行已建立ESB企业服务总线、数据总线、业务中台）
3. 硬件拓补图（请从附表我行支持软硬件清单中选择所需硬件类型，超出范围的请标注）

附表：我行支持软硬件清单

（1）我行支持软件清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **类别** | **名称** | **备注** |
| 操作系统 | SUSE LINUX11 SP3、SP4 |  |
| WINDOWS SERVER 2008/2012 |  |
| REDHAT LINUX 5.4/6.3/7.2 |  |
| CentOS 7.5 |  |
| 数据库 | DB2 10.1/10.5.7 |  |
| OceanBase 1.4/2.2 | 优先选择 |
| 中间件 | WAS 9.0.0.5 |  |
| Tomcat 9.0 |  |
| Nginx 1.15.9 |  |
| HTTPSERVER |  |
| CICS |  |

（2）我行支持硬件清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **硬件名称** | **基本配置** | **备注** |
| 小型机 | 16C/128G/4\*300GB/2\*HBA卡/2\*4口网卡 |  |
| PCserver | 2\*E5-2630V4 8C/128GB(8\*16GB)/4\*600G SAS/Raid (0、1、5) |  |
| 虚拟化设备 | 2C/8G/100G |  |

## 附件7：产品功能表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **产品功能/应用/模块** | **对应需求点** | **备注** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## 附件8：项目实施人员一览表、人员简历及社保证明

**项目实施人员一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **角色** | **姓名** | **公司职务** | **工作年限** | **参与阶段/主要工作** | **进场时间** | **离场时间** |
| 项目经理 |  |  |  |  |  |  |
| 需求分析 |  |  |  |  |  |  |
| 系统设计 |  |  |  |  |  |  |
| 软件工程师 |  |  |  |  |  |  |
| 测试工程师 |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

投 标 人（法人公章）：

法定代表人（或授权代表人）：

日 期： 年 月 日

**项目成员简历**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 年 龄 | |  | |
| 毕业学校 |  | 学 历 | |  | |
| 专 业 |  | 工作年限 | |  | |
| 现所在部门 |  | 职务/职称 | |  | |
| 项目角色 | 项目负责人/项目顾问/项目经理/需求分析/系统分析/软件开发(工程师)/测试/QA等（说明：如果一人兼任多个角色，重要角色排先） | | | | |
| 专业资质&认证 |  | | | | |
| 专业技能简介 | 达到熟练或精通程度的相关技术专业技能，如：软件开发语言/平台（框架）/工具 | | | | |
| 工作经历(所有) | 范例：   1. 2008.7至今, xxxxx公司，xxx职务/岗位 (时间倒序) 2. 2003.11～2008.7 | | | | |
| 参加起/止日期 | 近3年参加的类似项目名称 | | 项目角色 | | 备注 |
| 范例：2009.5 ～2010.9 | xxx客户xxxx项目名称 | | 咨询顾问 | | 如项目过多，列出最近的5个项目即可。 |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |

投 标 人（法人公章）：

法定代表人（或授权代表人）：

日 期：

## 附件9：科技系统技术标准概要事项

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **标准事项** | | **标准备注** |
| 安全设计 | 加密算法标准 | 只允许使用国密 |
| 加密方式标准 | 通过加密平台进行硬加密 |
| 主密钥生成标准 | 分段产生，存储在加密平台中 |
| 关键数据屏蔽标准 | 日志或其它任何输出端屏蔽交易的关键信息 |
| WEB应用用户密码安全标准 | WEB类页面必须使用我行密码安全控件 |
| 应用设计 | 文件传输标准 | 不允许使用FTP，必须使用招标方文件传输服务 |
| 日志结构标准 | 按机构层级或交易层级进行结构化，正常与异常日志分离 |
| 日志备份清理标准 | 按我行标准进行日志定期备份及清理 |
| 通讯标准 | 所有通讯接口按招标方技术标准进行接入 |
| 操作系统及应用编码 | UTF-8 |
| 支持文档类型 | 支持WPS及MS OFFICE |
| 数据库设计 | 建库标准 | 按招标方标准进行建库并进行存储量的测算 |
| 备份标准 | 必须根据招标方系统级别分类完成备份机制的开发 |
| 清理标准 | 参考我行标准根据系统数据保存要求，整理并提供清理方案 |
| 应用部署 | WEB类项目部署标准 | 按招标方标准进行部署 |
| HTTP SERVER部署标准 | 按招标方标准进行部署 |
| WAS服务部署标准 | 按招标方标准进行部署 |
| 移动应用部署标准 | 移动应用按招标方标准进行部署 |
| 应用备份标准 | 按招标方标准进行备份策略的实施 |
| 定时服务及保障标准 | 接入招标方调度平台并保障级别要求实施 |
| 研发管理 | 研发运维DevOps | 软件项目研发流程接入招标方的DevOps平台 |
| 业务规定 | 系统对账标准 | 系统相关对账必须整合到招标方柜面系统中 |
| 回单处理标准 | 系统涉及回单必须对接招标方统一回单应用 |

投 标 人（法人公章）：

法定代表人（或授权代表人）：

日 期：

## 附件10：投标人资格证明与案例情况（近三年，需附证明文件）

1. 投标人资格证明文件（营业执照等相关文件复印件）

注：复印件作为附页。

二、案例情况说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目时间** | **名称** | **项目甲方** | **实施金额** | **合作方式**  **（人月、项目、维保）** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

投 标 人（法人公章）：

法定代表人（或授权代表人）：

日 期：